



이노베이스 회사소개서



Innobase Overview
:Innobase

Agenda

1. 회사 개요
2. 연혁
3. 조직 구성
4. 주요 사업분야
5. 보유 솔루션
6. 주요 고객사
7. 주요 수행실적
8. 서비스 체계

1. 회사개요

- 정보시스템의 풍부한 경험을 보유한 IT전문기업 입니다.

일반 현황	
	
회사명	(주)이노베이스
대표 이사	홍 준 표
회사설립 년 도	2004년 10월 18일
주 소	본 사 : 경기도 안양시 동안구 엘에스로116번길 25-32 안양SKV1센터 812호, 813호 서울사무소 : 서울시 강남구 선릉로 578, 7층 777호 (삼성동, 태정빌딩)
업 태	도소매, 서비스업 외
종 목	소프트웨어개발, 컴퓨터주변기기, 통신기기 외

주 사업 분야
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 소프트웨어 개발 및 컨설팅 ◆ 솔루션사업 : ERP, MES, QMS, WMS, SCM, CMMS, 금형관리, 공정조건, SI ◆ 공장자동화 바코드 장비 및 소모품 공급 ◆ RFID 시스템 공급 및 컨설팅 ◆ 스마트공장 솔루션(APS, Simulation Solution)

2. 연혁

- 이노베이스는 고객에게 최고의 솔루션을 제공하기 위하여 기술개발에 매진해 왔습니다.

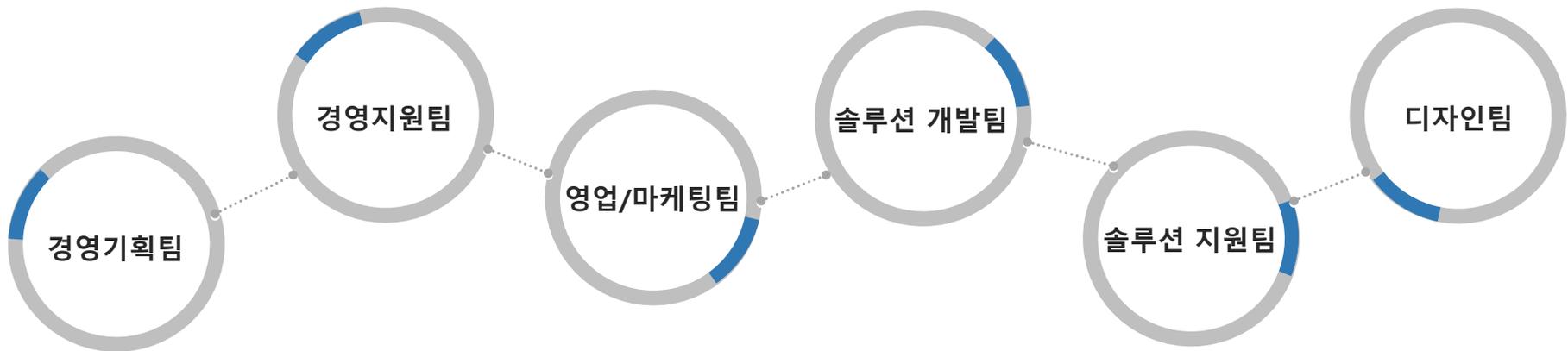


- 2022**
 - 05 SK(주) 제조 플랫폼 기반 협력업체(Eco) 선정
 - 03 기술혁신형 중소기업(INNO-BIZ) 인증 획득
 - 03 AI기반 오폐장 방지 솔루션 개발
- 2021**
 - 10 세빈기술 Radar Sensor 공급 파트너 MOU 체결
 - 09 지경솔루텍 PLM 공급 파트너 MOU 체결
 - 08 기업부설연구소 인정 획득
 - 05 소프트웨어사업자 등록
- 2020**
 - 09 SMART BASE 모바일(Android) Framework 개발
- 2019**
 - 08 시뮬레이션 솔루션 FLEXSIM 공급 파트너 계약 체결
 - 04 Innobase Web Framework 개발
- 2018**
 - 04 금형관리 솔루션 개발
- 2017**
 - '17.12 자본금 증자(3억)
- ~2004**
 - '16.12 공정조건 모니터링 솔루션 개발
 - '15.07 품질관리(QMS) 솔루션 개발
 - '13.02 MES 솔루션 개발
 - '11.11 ERP 솔루션 개발
 - '04.10 이노베이스 설립

3. 조직 구성

- 다양한 프로젝트 수행 경험을 바탕으로 고객의 다양한 요구를 효율적으로 지원할 수 있는 조직과 인원을 확보하고 있습니다.

InnoBase Organization



4. 주요 사업분야

- 이노베이스는 풍부한 경험과 기술을 보유한 전문가들이 고객사 정보시스템의 구축, 발전을 위한 솔루션 및 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다.

Technologies & Experiences



5. 보유 솔루션 (1/3)

▪ 보유 솔루션

솔루션	주요 기능
ERP	▪ 인사, 회계, 원가, 수출/수입, MRO
MES	▪ BOM, 영업, 생산, 구매, 자재, 제품, Lot 추적
QMS	▪ 공정검사, 초중종물 검사, 수입검사, 출고검사, Claim, 시정조치, 4M/ISIR 관리
WMS	▪ 자재입고, 생산투입, 생산포장, 창고입고, Location관리, 선입선출, 픽킹, 출하, 재고
SCM	▪ 생산계획정보, 발주정보, 납입계획, 부품식별표, 입고정산, 업체정보
FPS	▪ 용접, 사출, 도장/도금 (설비 공정조건 데이터 모니터링 및 FOOL PROOF)
CMMS	▪ 설비기준정보, 설비보전이력, 설비보수자재, 예방정비, 가동률
MMS	▪ 금형 정보, 금형 수명, 금형 보전, 금형 구매/재고, 금형관리 모니터링
Simulation Solution	▪ APS(PreActor-Siemens), Simulation Solution(FlexSim)
Groupware	▪ 메일, 전자결재, 메신저, 커뮤니티, 일정관리, 문서관리
PMS	▪ 프로젝트정보, 일정관리, 자원관리, 원가관리, 산출물관리, 통계관리, 이슈관리

5. 보유 솔루션 (2/3)

▪ 솔루션 개발 Concept

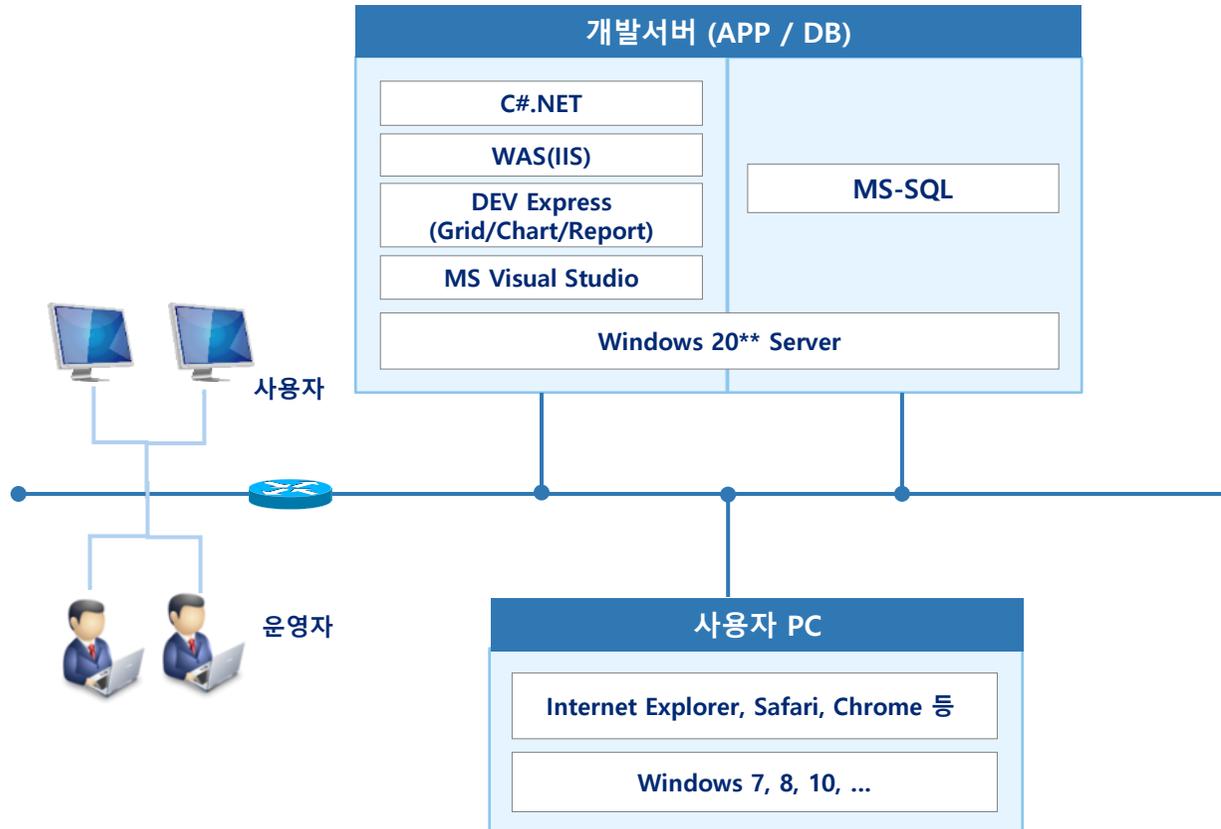
1	적용 기술의 성능 및 안정성	◆ 자체 개발된 원천기술 및 최신 IT 기술 적용
2	기술 도입의 경제성	◆ 성능과 경제성을 동시에 갖춘 IT 기술 적용
3	유지보수의 효율성	◆ 원격 지원을 통한 신속성, 효율성 및 지속적인 시스템 Upgrade

▪ 개발 도구

구분	상세 내역
개발도구	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이노베이스 개발 Framework ▪ ASP.net Framework // Microsoft C#.Net
Database	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft SQL Server
Reports	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dev Express Report
Server	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O/S : Windows Server 2012 이상 ▪ Web Server : IIS 8 이상
Client	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PC : Windows 7 이상 // Bar Code, RFID (선택사항), 설비 인터페이스 (선택사항) ▪ Mobile Device : PDA, Tablet PC (Android), Smart Phone (Android)

5. 보유 솔루션 (3/3)

- 솔루션 구축 및 운영 환경



순번	Tools
1	WAS(IIS)
2	DEV Express(Grid/Chart/Report)
3	DBMS(MS-SQL)
4	Windows20** Server
5	Windows O/S
6	C#.NET
7	MS Visual Studio

5. 보유 솔루션_구축방안

▪ 솔루션 구축 방안

패키지 기반 맞춤형 시스템 구축

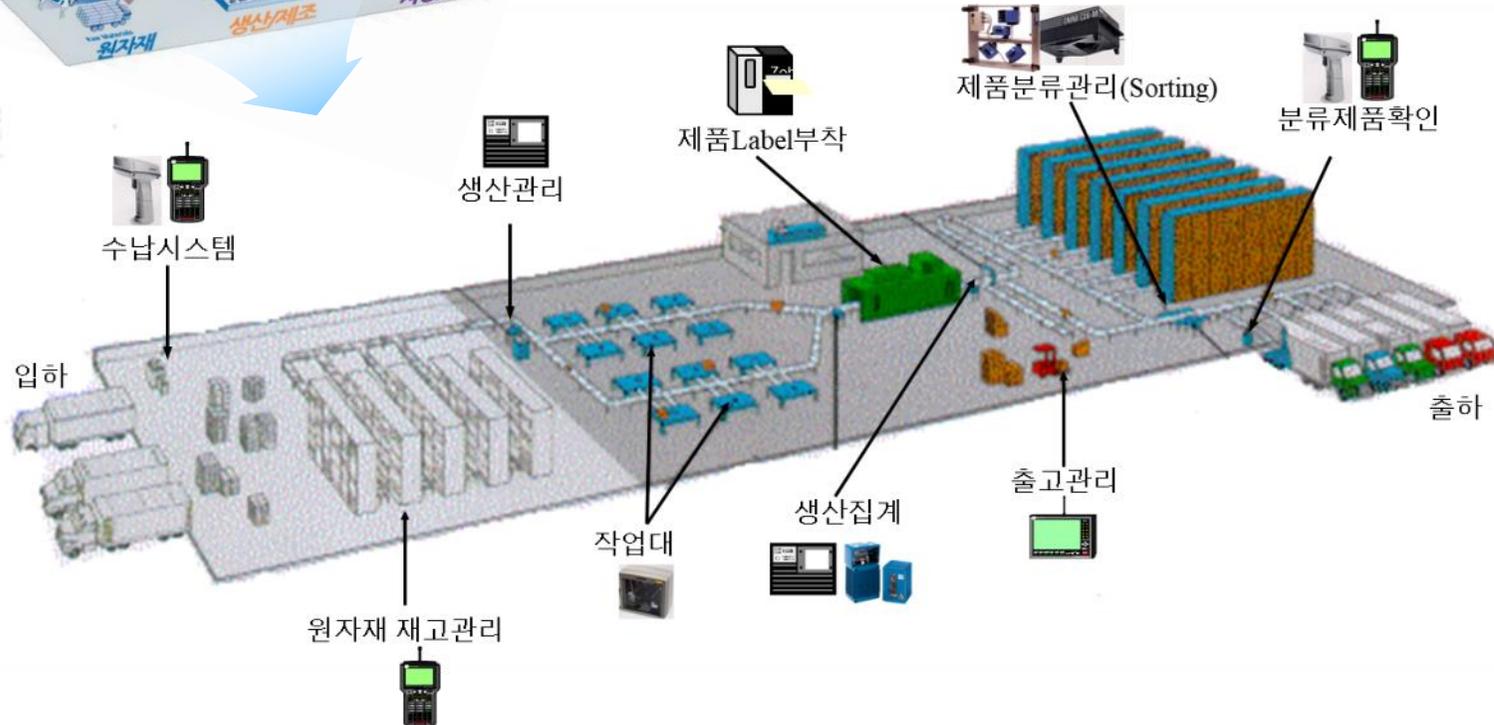
- ◆ 풍부한 경험과 최적화된 패키지 솔루션
- ◆ 최고의 전문인력과 체계적인 방법론
- ◆ IT자원 통합 구축과 최상의 유지보수 서비스

클라우드 기반 시스템 구축

- ◆ 저렴한 초기비용 (S/W, H/W 등 임대)
- ◆ 손쉬운 유지관리 (공급사 인프라 활용)
- ◆ 최신기능(버전) 실시간 업데이트

5. 보유 솔루션_적용사례

- 생산제조 현장 응용



5. 보유 솔루션_적용사례

▪ 공정운영 프로세스

수기로 작성하던 작업일보 대신 Bar Code Label 및 현장 단말기 혹은 설비 Interface를 통하여 생산실적 데이터를 수집/입력함으로써 현장운영정보를 실시간으로 파악하고 효율적으로 관리할 수 있는 운영체제를 구축합니다



5. 보유 솔루션_적용사례

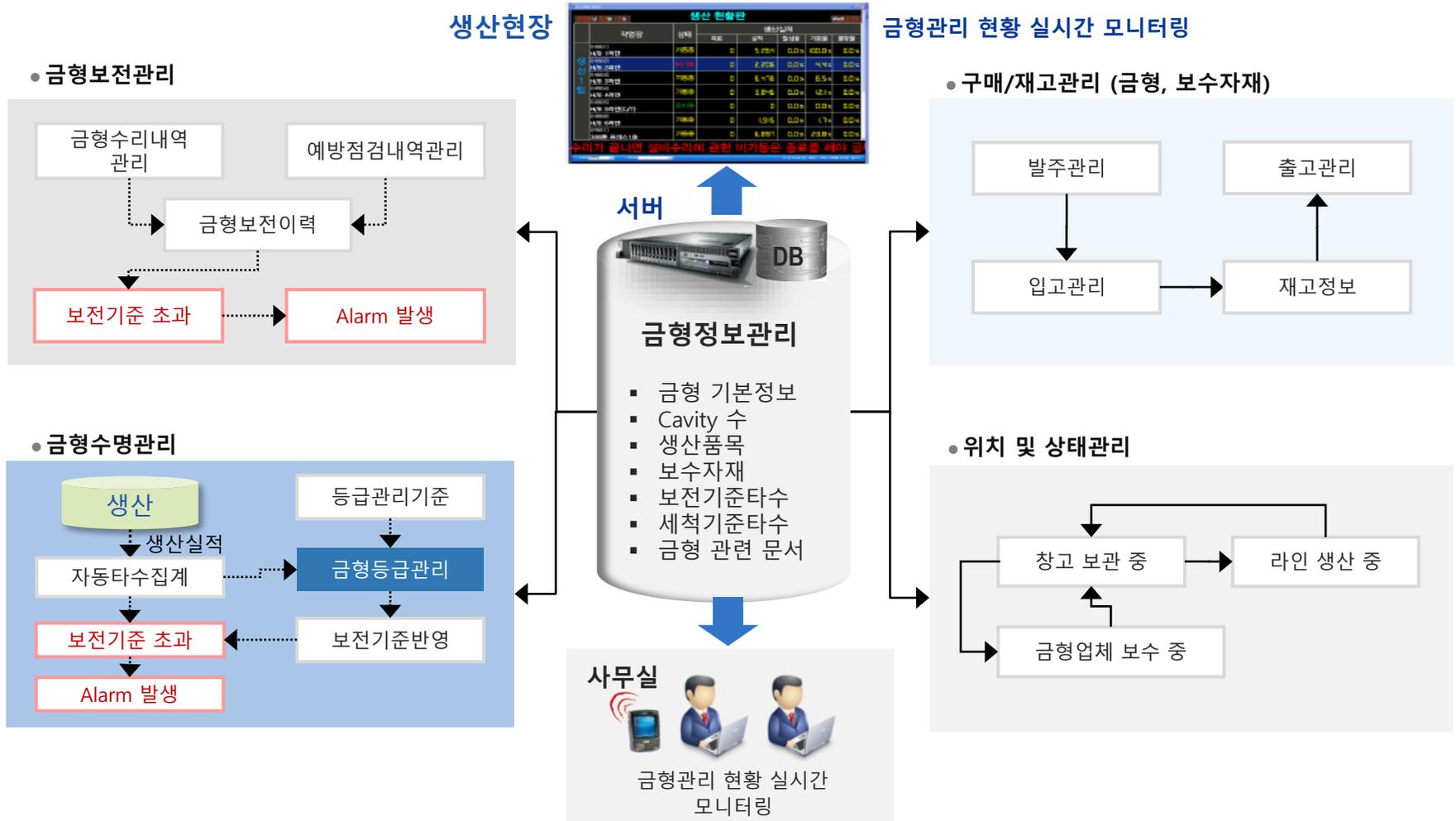
▪ 공정조건 모니터링

1. 공정조건 데이터를 실시간 모니터링 함과 동시에 발생하는 데이터를 자동 저장(Server) 합니다.
2. NG 발생 시 작업자/관리자에게 Alarm 을 보내어 즉시 조치토록 합니다.
3. 불량이 유출되는 것을 근본적으로 차단합니다.



5. 보유 솔루션_적용사례

▪ 금형관리 시스템



5. 보유 솔루션_적용사례

- RFID SYSTEM (완성차 생산라인)

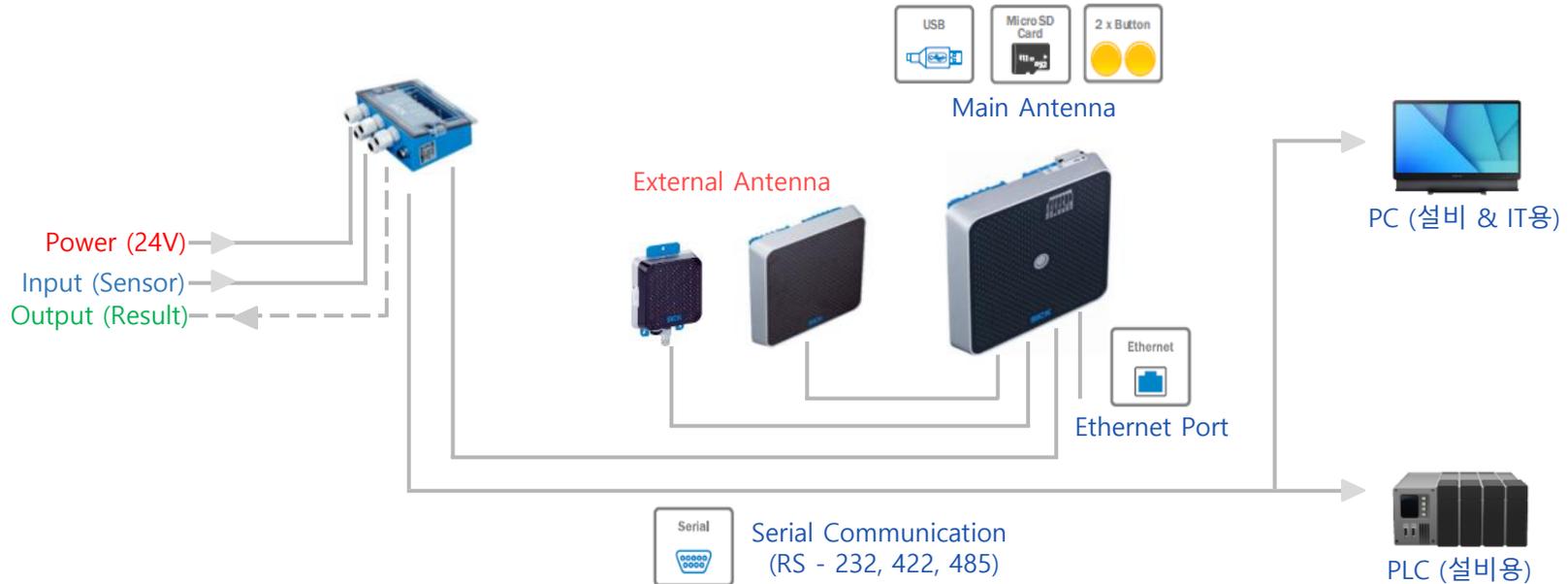
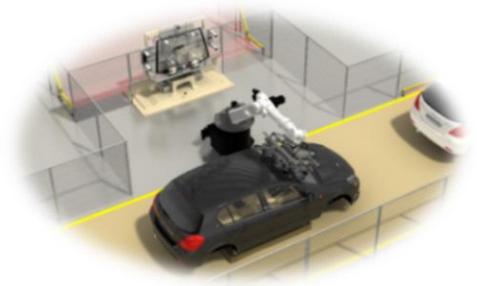
Body Shop



Paint Shop

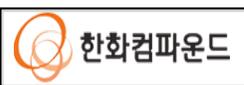
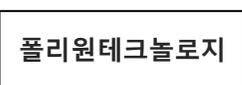
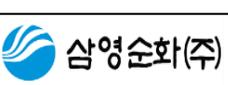
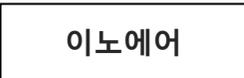
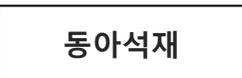


Assembly



6. 주요 고객사

- 다양한 제조 업종의 기업에 스마트공장 솔루션 구축 및 운영 실적을 보유하고 있습니다

완성차/전기차 업체					
자동차부품 업체					
프레스/용접					
도금/도장					
제조 업체					
화학 업체					
기타 업종					
					

7. 주요 수행실적 (1/10)

▪ 주요 수행실적

회사	구축시스템	구축 내용	사업기간
 쌍용자동차	BOM 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 신 공장/신 차종 운영을 위한 BOM 시스템 구축 (독일 메르세데스 벤츠사 시스템 벤치마킹) 	1995 ~ 1996
	생산사양관리 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 차량 생산사양 관리 및 생산공정, 부품 공급업체에 사양정보를 제공하는 시스템 구축 	1995 ~ 1996
	자재관리 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 도요타 간판방식을 접목한 신 자재관리 시스템의 도입 	1997 ~ 1998
	관세환급 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 도입자재 관세환급을 처리할 수 있는 시스템을 단기간에 개발 	1998 ~ 1999
	수출 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 완성차 및 KD 차량 수출시스템 구축 	1999 ~ 2000
	KD 시스템	<ul style="list-style-type: none"> KD 사업을 운영할 수 있는 Total 시스템 구축 (GM 대우, 메르세데스 벤츠 등 타사 벤치마킹) 	2003.10 ~ 2004.11
	LLP 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 부품조달 물류 시스템 개선을 위한 컨설팅 	2008.04 ~ 2008.11
 HYUNDAI	BOM 시스템	<ul style="list-style-type: none"> E-BOM, M-BOM 등 차세대 BOM 시스템 개발을 위한 타당성 분석 및 기본설계 	2001.08 ~ 2001.12
 CHEVROLET	LLP 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> 부품조달 물류 시스템 개선을 위한 컨설팅 	2007.06 ~ 2007.12
 CT&T	Process Innovation 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> 생산, 자재부문 프로세스 개선 컨설팅 	2009.05 ~ 2009.11
 master 마스터자동차	MES 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 전기자동차 생산 및 공정검사 시스템 구축 (설비 인터페이스) 	2019.06 ~ 2019.12

7. 주요 수행실적 (2/10)

▪ 세부 구축실적

회사	업종	프로젝트 개요	세부구축 내용	사업기간
 쌍용자동차	자동차	BOM 시스템 : 신 공장/신 차종 운영을 위한 BOM 시스템 구축 (독일 벤츠사 시스템 벤치마킹)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ E-BOM & M-BOM ▪ ECO 관리 ▪ BPN 관리 	1995 ~ 1996
 쌍용자동차	자동차	생산사양관리 시스템 : 차량 생산사양 관리 및 생산공정, 부품 공급업체에 사양정보를 제공하는 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 생산 Spec. 관리 ▪ A.L.C. 관리 	1995 ~ 1996
 쌍용자동차	자동차	자재관리 시스템 : 도요타 간판방식을 접목한 신 자재관리 시스템의 도입	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 경상용차 공장 자재관리 	1997 ~ 1998
 쌍용자동차	자동차	관세환급 시스템 : 도입자재 관세환급을 처리할 수 있는 시스템을 단기간에 신규 개발	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 관세환급 BOM 관리 ▪ 수출.입 면장관리 ▪ 관세환급 계산 ▪ EDI 전송 	1998 ~ 1999
 쌍용자동차	자동차	수출 시스템 : 완성차 및 KD 차량 수출시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CBU/CKD 수출관리 	1999 ~ 2000

7. 주요 수행실적 (3/10)

▪ 세부 구축실적

회사	업종	프로젝트 개요	세부구축 내용	사업기간
 HYUNDAI	자동차	BOM 시스템 : E-BOM, M-BOM 등 차세대 BOM 시스템 개발을 위한 타당성 분석 및 기본설계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ BOM 시스템 설계 컨설팅 	2001.08 ~ 2001.12
 쌍용자동차	자동차	KD 시스템 : KD 사업을 운영할 수 있는 Total 시스템 구축 (GM 대우 등 타사 벤치마킹)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Order 관리 ▪ KD BOM 관리 ▪ Packing BOM 관리 ▪ 자재관리 ▪ 생산관리 ▪ Claim 관리 	2002.11 ~ 2003.07
 쌍용자동차	자동차	KD BOM 운영 및 업무 컨설팅 : KD BOM 관리업무 아웃소싱 운영 및 KD시스템 운영 지원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ KD BOM Data 구성/관리 ▪ KD BOM 관리업무 컨설팅 및 담당인력 교육 ▪ KD 시스템 운영/개선 지원 	2003.10 ~ 2004.11
 Snet	IT	ERP : IT 업체 ERP 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ERP 시스템 ▪ 수입관리 시스템 ▪ 콜 센터 서비스 자재관리 	2000.11 ~ 2001.07
동아석재	건축자재	ERP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ERP 시스템 	2002.01 ~ 2002.08

7. 주요 수행실적 (4/10)

▪ 세부 구축실적

회사	업종	프로젝트 개요	세부구축 내용	사업기간
영창정공	프레스 용접	ERP	<ul style="list-style-type: none"> ERP 시스템 	2005.03 ~ 2006.02
INTERMOLD	금형	ERP	<ul style="list-style-type: none"> ERP 시스템 홈페이지 	2006.06 ~ 2007.03
 CHEVROLET	자동차	LLP : 부품조달 물류 시스템 개선을 위한 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> LLP 업무 프로세스 설계 물류 시스템설계 컨설팅 	2007.06 ~ 2007.12
 쌍용자동차	자동차	LLP : 부품조달 물류 시스템 개선을 위한 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> 물류비 관리 시스템 설계 부품 조달물류비 분석 	2008.04 ~ 2008.11
 KOREAN AIR	항공	ERP : 오라클 ERP 시스템 구축 참여 (한국 오라클 협력업체)	<ul style="list-style-type: none"> Catering 시스템 자재/원가관리 시스템 정비관리 시스템 	2008.09 ~ 2009.06
 CT&T	전기차 골프카	Process Innovation : 전기차 제조업체의 프로세스 정립, 업무개선 및 시스템 구축 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> 생산, 자재부문 프로세스 컨설팅 	2009.05 ~ 2009.11
 TRUWIN INNOVATIVE SENSORS & ACTUATORS	자동차부품 (센서, 사출)	ERP	<ul style="list-style-type: none"> ERP 시스템 	2011.03 ~ 2011.11
	자동차부품 (센서, 사출)	원가시스템 : 제조원가 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> 사후원가 시스템 	2011.12 ~ 2012.02

7. 주요 수행실적 (5/10)

▪ 세부 구축실적

회사	업종	프로젝트 개요	세부구축 내용	사업기간
안풍산업	자동차부품(사출, 조립)	ERP	▪ 전사 ERP 시스템	2012.03 ~ 2012.08
한현 P&T	자동차부품(조립)	ERP	▪ 전사 ERP 시스템	2012.09 ~ 2013.01
에스아이	자동차부품(주단조, 조립)	ERP	▪ 전사 ERP 시스템	2012.10 ~ 2013.03
에스아이	자동차부품(주단조, 조립)	MES	▪ 설비 Interface	2013.01 ~ 2013.06
삼양화학산업	자동차부품(전착도장)	전착도장 공정조건 모니터링 시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2013.04 ~ 2013.07
후리	자동차부품(전착도장)	전착도장 공정조건 모니터링 시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2013.04 ~ 2013.07
대성이앤지	자동차부품(전착도장)	전착도장 공정조건 모니터링 시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2013.04 ~ 2013.07
연일금속	자동차부품(프레스, 용접)	용접 공정조건 모니터링 시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2013.08 ~ 2013.09
광형테크	자동차부품(프레스, 용접)	용접 공정조건 모니터링 시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2013.08 ~ 2013.09
부영사	자동차부품(프레스, 용접)	용접 공정조건 모니터링 시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2013.09 ~ 2013.10
광우 R&A	자동차부품(프레스, 용접)	용접 공정조건 모니터링 시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2013.09 ~ 2013.09

7. 주요 수행실적 (6/10)

▪ 세부 구축실적

회사	업종	프로젝트 개요	세부구축 내용	사업기간
동양테크	자동차부품(프레스, 용접)	용접 공정조건 모니터링 시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2013.10 ~ 2013.10
안국파인텍	자동차부품(프레스, 용접)	용접 공정조건 모니터링 시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2013.12 ~ 2013.12
삼화테크 (성서공장)	자동차부품(프레스, 용접)	용접 공정조건 모니터링 시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2013.11 ~ 2014.03
삼화테크 (고령공장)	자동차부품(프레스, 용접)	용접 공정조건 모니터링 시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2014.12 ~ 2015.05
일광	자동차부품(사출, 조립)	ERP	▪ ERP 시스템	2013.10 ~ 2014.08
AFFC	자동차부품(사출, 조립)	ERP	▪ ERP 시스템	2014.08 ~ 2014.12
동희산업	자동차부품(프레스, 조립)	동희산업 협력업체 MES 시스템 개발	▪ MES 시스템	2014.07 ~ 2014.11
연일금속	자동차부품(프레스, 용접)	MES	▪ MES 시스템 ▪ 프레스 설비 Interface	2014.12 ~ 2015.06
부영사	자동차부품(프레스, 용접)	MES	▪ MES 시스템 ▪ 프레스 설비 Interface	2014.12 ~ 2015.06
삼화테크	자동차부품(프레스, 용접)	MES	▪ MES 시스템 ▪ 프레스 설비 Interface	2014.12 ~ 2015.06
트루윈	자동차부품(센서, 사출)	MES	▪ MES 시스템	2015.05 ~ 2016.04
에스아이	주단조, 자동차부품 (조립)	초중종물검사 시스템 구축	▪ 초중종물검사 시스템	2016.04 ~ 2016.07

7. 주요 수행실적 (7/10)

▪ 세부 구축실적

회사	업종	프로젝트 개요	세부구축 내용	사업기간
성윤하이텍	자동차부품(프레스, 용접)	POP	▪ BOM,생산,구매,자재품	2016.06 ~ 2016.08
성윤하이텍	자동차부품(프레스, 용접)	초중종물검사 시스템 구축	▪ 초중종물검사 시스템	2016.06 ~ 2016.08
성윤하이텍	자동차부품(프레스, 용접)	용접 공정조건 모니터링시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2016.06 ~ 2016.08
정아정밀	자동차부품(프레스, 용접)	용접 공정조건 모니터링시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2016.07 ~ 2016.12
서진정공	자동차부품(용접, 조립)	초중종물검사 시스템 구축	▪ 초중종물검사 시스템	2017.12 ~ 2018.02
동양테크	자동차부품(프레스, 용접)	초중종물검사 시스템 구축	▪ 초중종물검사 시스템	2018.01 ~ 2018.03
성윤하이텍	자동차부품(프레스, 용접)	금형관리 시스템 구축	▪ 금형관리 시스템	2017.11 ~ 2018.05
서진정공	자동차부품(용접, 조립)	MES	▪ MES 시스템	2018.11 ~ 2019.02
서하산업	자동차부품(도금)	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2018.11 ~ 2019.02
성윤하이텍	자동차부품(프레스, 용접)	MES 시스템 고도화	▪ MES 시스템	2018.10 ~ 2019.02
동양테크	자동차부품(프레스, 용접)	MES, 금형관리 시스템 구축	▪ MES, 금형관리 시스템	2018.10 ~ 2019.01

7. 주요 수행실적 (8/10)

▪ 세부 구축실적

회사	업종	프로젝트 개요	세부구축 내용	사업기간
성호폴리텍	컴파운드 제조	WMS 시스템 구축	▪ WMS 시스템	2019.06 ~ 2019.10
마스타전기차	전기자동차	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템, ▪ 공정검사시스템	2019.06 ~ 2019.12
후리	자동차부품(전착도장)	전착도장 공정조건 모니터링 시스템 Upgrade	▪ Fool Proof 시스템	2019.10 ~ 2019.12
후리	자동차부품(전착도장)	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2020.05 ~ 2020.11
씨와이오토텍	자동차부품(프레스, 용접)	초중종물검사 시스템 구축	▪ 초중종물검사 시스템	2020.08 ~ 2020.10
삼양화학산업	자동차부품(전착도장)	용접공정조건 모니터링시스템 구축	▪ Fool Proof 시스템	2020.08 ~ 2020.10
제일연마공업	금속가공제품	금형관리 시스템 구축	▪ 금형관리 시스템	2020.08 ~ 2020.12
이음테크	전자부품,전원공급장치	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2020.11 ~ 2020.12
성원피에프	자동차부품(프레스, 용접)	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2020.07 ~ 2021.01
로킵헬스케어	의료용 물질 및 의약품	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2020.10 ~ 2021.04
에이치비글로벌	섬유유연제, 세제	WMS 시스템 구축	▪ WMS 시스템	2020.11 ~ 2021.05
이성산업	자동차부품(내장재)	MES 시스템 고도화	▪ MES 시스템	2020.11 ~ 2021.05

7. 주요 수행실적 (9/10)

▪ 세부 구축실적

회사	업종	프로젝트 개요	세부구축 내용	사업기간
삼영순화	반도체 생산용 화학물질	출하 RFID 시스템 구축	▪ 출하 RFID 시스템	2021.01 ~ 2021.07
대영공조시스템	공조시스템 제조	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2021.05 ~ 2021.10
팡파미유시스템	제빵 제조	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2021.05 ~ 2021.10
성진트레이드	재활용품 가공/도매	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2021.07 ~ 2022.05
서하산업	자동차부품(도금)	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2021.09 ~ 2021.12
에이치비글로벌	섬유유연제, 세제	AI 솔루션 실증	▪ AI기반 오폐장 방지 시스템	2021.09 ~ 2021.12
씨와이오토텍	자동차부품(프레스, 용접)	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템(설비관리시스템)	2021.09 ~ 2021.12
현대엘리베이터	엘리베이터 제조	MFCM 시스템 구축	▪ MFCM 시스템	2021.10 ~ 2022.06

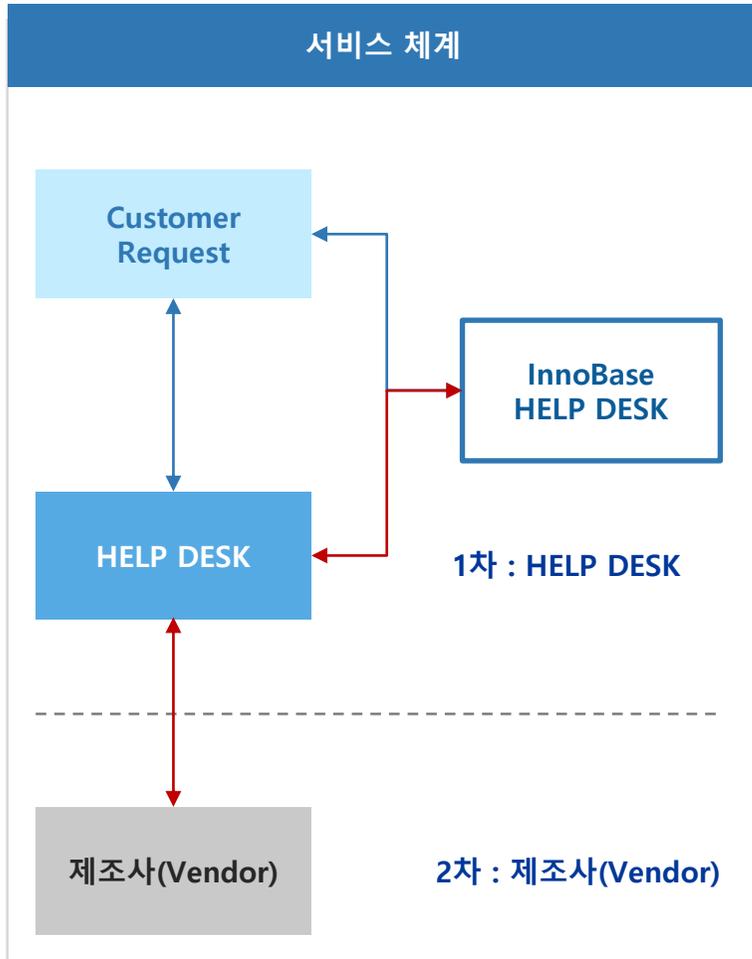
7. 주요 수행실적 (10/10)

▪ 세부 구축실적

회사	업종	프로젝트 개요	세부구축 내용	사업기간
한화컴파운드	합성수지, 플라스틱 제조	WMS 시스템 구축	▪ WMS 시스템	2022.06 ~ 2022.10
강릉B&C	제빵 제조	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2022.07 ~ 2022.11
라우더스	오디오시스템 장비 생산	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2022.07 ~ 2022.11
이노에어	산업용 기계, 냉동부품	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2022.07 ~ 2022.11
현대엘리베이터	엘리베이터 제조	MFCM 시스템 유지보수	▪ MFCM 시스템	2022.07 ~ 2022.12
동방플랜텍	제철설비, 산업기계 생산	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2022.08 ~ 2022.12
마스타전기차	전기자동차	AI 솔루션 실증	▪ AI기반 예지보전시스템	2022.08 ~ 2022.12
모토벨로	스마트 모빌리티	MES 시스템 구축	▪ MES 시스템	2022.08 ~ 2023.02

8. 서비스 체계

- 이노베이스는 HelpDesk 및 체계적인 고객지원 시스템을 통해 원활하고 안정적인 시스템 사용을 지원합니다.



유지보수 서비스		
구분	H/W(상용S/W)	응용프로그램
Warranty	1년(Server 3년)	1년
내역	1년 Warranty Service - 무상수리 및 부품교체 - 서비스 비용 없음 1년 이후 Repair Service - 장비 제조사, 총판 혹은 서비스센터의 유상수리 - 유상부품교체 - 자사 자체 Repair 가능	- 응용프로그램 하자보수 - 응용프로그램 수정보완(10 M/D이하) - 이외건은 개발 논의후 진행
유지보수 요율(년)	구축비의 10% (or per Call)	구축비의 12%



(주)이노베이스

T 02-323-7761 F 02-323-7762 E help@innobase.net
www.innobase.net